

Søknad om innstilling av tog

Versjon 1.1 – 20.06.2025

Søknad om innstilling av tog

Søk her om innstilling av enkelttog

* Angir påkrevd

* Avgangsdato 

dd.MM.åååå



* Tognummer

Innstilles fra

* Innstilles til

* Årsak til innstilling

Min ref

Innhold

00	INTRODUKSJON TIL SØKNAD OM INNSTILLING Hva er det, og hva inngår.	<u>3</u>
01	NAVIGERING PÅ SIDEN Beskrivelse av siden og hvordan finne frem.	<u>4-6</u>
02	SENDE INN SØKNAD Ett tog Hvordan sende inn søknad om innstilling av et enkelt tog.	<u>7</u>
03	SENDE INN SØKNAD Flere tog Hvordan sende inn søknad om innstilling av flere tog i samme søknad.	<u>8-10</u>

Søknad om innstilling av tog

Digital søknad om innstilling av tog i driftsdøgn innebærer at togselskapene søker om innstilling av tog digitalt i stedet for over e-post og telefon. Trafikkstyringssentralene mottar og behandler søknadene om innstillinger i sin arbeidsflate i DSL.

Digital søknad om innstilling av tog bidrar til at søknader kan gjennomføres raskere, med mindre ressursbruk, tilstrekkelig dokumentasjon og med standardisert prosess.

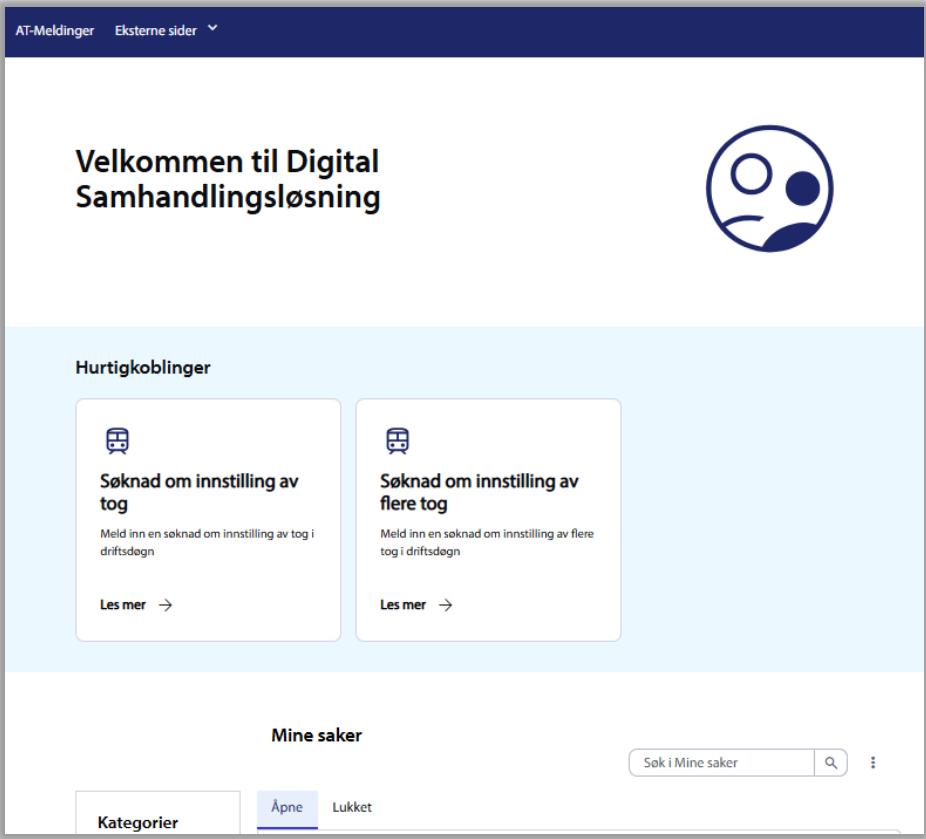
Hva inngår i Søknad om innstilling av tog?



- 1 JBF¹** sender søknad om innstilling av tog
- 2 TSS behandler søknad om innstilling** i intern arbeidsflate i DSL
- 3** Informasjon fra søknaden sendes til **FIDO** for kunngjøring, ved godkjenning i DSL
- 4 Status oppdateres** og vises til togselskapene

¹JBF = Jernbaneforetak.

1 | Navigering | Finn frem i portalen

Fase	Forklaring / Navigasjon
1 Finn frem på siden	Det finnes ulike veier for å finne siden for søknad om innstilling av tog. Lenken til siden er delt på Bane NOR sin hjemmeside under «Systemer og verktøy», men finnes også på «Min Side» for togselskapene. Direkte lenke finner du her: https://banenor.service-now.com/dsl På siden er det i hovedsak to hovedområder man skal forholde seg til, det er hurtigkoblingene for forespørsel om innstilling av ett eller flere tog, og området som viser oversikt over «Mine saker».  I menyen på toppen av siden finner du direkte lenke til AT-meldingssiden, samt lenker til andre nyttige sider.
1.1 Tilgang	Du må være registrert som en ekstern bruker i Bane NOR sine systemer, i tillegg til å ha en godkjent tilgang til selve applikasjonen for å se og registrere søknader. Det er kun mulig å logge inn med personlig bruker. Du kan opprette bruker her: Bane NOR Tilgangsportal.

1 | Navigering | Se Mine saker | Mitt firmas saker

Fase	Forklaring / Navigasjon
1.2 Kategorier	I området som viser «Mine saker» kan du enten vise kun egne saker, eller se alle saker ditt togselskap har sendt inn.
1.3 Åpen Lukket	Her kan du velge å vise enten åpne eller lukkede saker.
1.4 Opprettet	Dato og klokkeslett for når søknaden er sendt inn.
1.5 Nummer	Saksnummer på søknaden (Bane NOR sin referanse).
1.6 Tittel	Tittel som beskriver tognummer og stasjon toget innstilles fra. Søknad om innstilling flere tog ligger som «Overordnet søknad».
1.7 Kontakt	Navn på personen som har registrert søknaden.
1.8 Status	Når du er på arkfane Åpen (se punkt 1.3), vises følgende status-koder: • Ny: Sendt inn, ikke behandlet • Løst: Behandlet og godkjent, avventer kunngjøring i FIDO Når du er på arkfane Lukket (se punkt 1.3), vises følgende status-koder: • Avvist: Søknaden er avvist • Lukket: Søknaden er behandlet, godkjent og kunngjort i FIDO

The screenshot shows the 'Mitt firmas saker' (My company's cases) interface. It features a sidebar with 'Kategorier' (Categories) including 'Mine saker' and 'Mitt firmas saker'. The main area has filters for 'Åpen' (Open) and 'Lukket' (Closed), and a table of cases with columns for 'Opprettet' (Created), 'Nummer' (Number), 'Tittel' (Title), 'Kontakt' (Contact), and 'Status' (Status). Numbered callouts point to the following elements:

- 1.2**: 'Kategorier' sidebar
- 1.3**: 'Åpen' and 'Lukket' filter buttons
- 1.4**: 'Opprettet' column header
- 1.5**: 'Nummer' column header
- 1.6**: 'Tittel' column header
- 1.7**: 'Kontakt' column header
- 1.8**: 'Status' column header

Opprettet	Nummer	Tittel	Kontakt	Status
14.01.2025 08:51:53	BNKS0001298	Innstilling: Tog 3701 fra Lillestrø...	Lars	Ny
14.01.2025 08:54:05	BNKS0001299	Overordnet søknad - FLYTOGE ...	Kari	Ny
15.01.2025 08:45:08	BNKS0001313	Innstilling: Tog 3701 fra Lillestrø...	Janne	Ny

1 | Navigering | Se Gruppert søknad | Flere tog

I området som viser «Mine saker» kan du klikke deg inn og se status for hver søknad. I dette eksempelet vil vi vise hvordan du ser status i en Gruppert søknad – Søknad om innstilling av flere tog.

Fase

Forklaring / Navigasjon

1.9 | Overordnet søknad

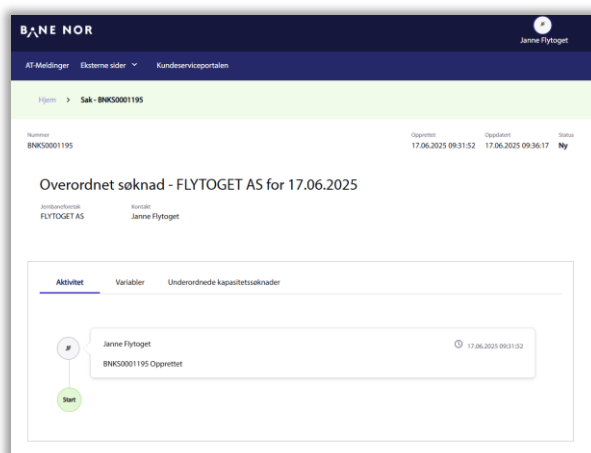
Finn en søknad med tittel «**Overordnet søknad**» i listen over saker, og klikk deg inn via dato/klokkeslett i **Opprettet-feltet**.

Åpne

Lukket

Opprettet ▼	✈	Nummer	Tittel	Kontakt	Status
17.06.2025 13:57:37		BNKS0002784	Overordnet søknad - FLYTOGET ...	Kari Flytoget	Ny

Da ser du alle detaljer om den overordnede søknaden, inkludert underordnede søknader.



1.10 | Aktivitet

Aktivitet-fanen viser all aktivitet som er utført i saken, inkludert opprettelse av saken, saksgang for hver enkelt underordnet søknad, samt status for behandling av hver enkelt søknad.

1.11 | Variabler

Variabler-fanen viser den utfylte søknaden som ble sendt inn opprinnelig.

1.12 | Underordnede kapasitetssøknader

Gruppesøknaden består i prinsipp av flere enkeltsøknader, samlet for enklere saksbehandling. Fanen viser de tilknyttede, underordnede søknadene, samlet i denne overordnede søknaden.

Aktivitet

Variabler

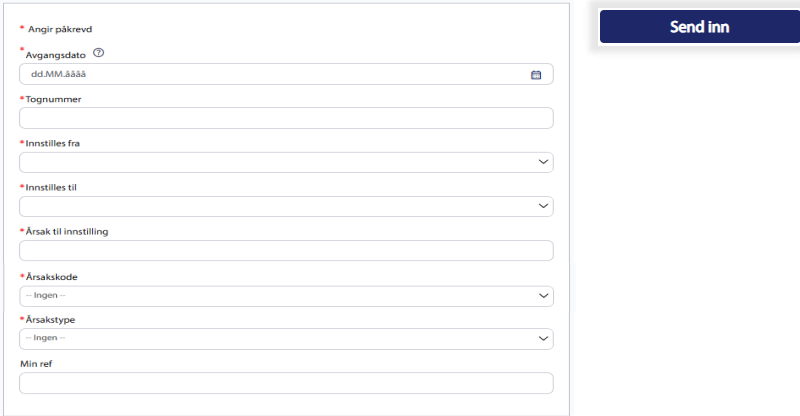
Underordnede kapasitetssøknader

1.10

1.11

1.12

2 | Søknad | Send søknad om innstilling av ett tog

Fase	Forklaring / Navigasjon
1 Åpne søknadsskjema	I området for Hurtigkoblinger – klikk på «Søknad om innstilling av tog»  Søknadsskjemaet inneholder syv obligatoriske felt.
1.1 Avgangsdato	Togets avgangsdato. Avgangen må være i inneværende driftsdøgn.
1.2 Tognummer	Togets nummer
1.3 Innstilles fra	Stasjonen toget innstilles fra . Søkbart felt.
1.4 Innstilles til	Stasjonen toget innstilles til . Søkbart felt.
1.5 Årsak til innstilling	Fritekst beskrivelse av hvorfor toget innstilles
1.6 Årsakskode	Nedtrekksmeny med tilgjengelige årsakskoder
1.7 Årsakstype	Nedtrekksmeny ¹ med årsakstyper koblet til valgt årsakskode
1.8 Min ref	Togselskapene kan legge inn egen referanse , om ønskelig.
1.9 Send inn	Klikk på «Send inn» for å registrere søknaden. 
1.10 Status	Når søknaden er sendt inn, vil du tas til en side som viser status på den aktuelle søknaden. Klikk på «Hjem» for å komme tilbake til forsiden. Se punkt 1 Navigering for detaljer.

¹Felt vises først når årsakskode er valgt

3 | Søknad | Send søknad om innstilling av flere tog

Skjemaet «Søknad om innstilling av flere tog» består av tre felt, som spiller sammen om å opprette en gruppesøknad for flere innstillinger.

- 1 | Felles informasjons-felt
- 2 | Rutesøk
- 3 | Enkelt-innstillingene som inngår i søknaden (ruter)

Gruppesøknaden består i prinsipp av flere enkeltsøknader, samlet for enklere saksbehandling.

Fase	Forklaring / Navigasjon
1 Åpne søknadsskjema	I området for Hurtigkoblinger – klikk på «Søknad om innstilling av flere tog» 
1.1 Avgangsdato	Togets avgangsdato. Avgangen må være i inneværende driftsdøgn.
1.2 Årsak til innstilling	Fritekst beskrivelse av hvorfor toget innstilles
1.6 Årsakskode	Nedtrekksmeny med tilgjengelige årsakskoder
1.7 Årsakstype	Nedtrekksmeny ¹ med årsakstyper koblet til valgt årsakskode
1.3 Min ref	Togselskapene kan legge inn egen referanse , om ønskelig.
1.4 Sett årsak på alle	Knappen <i>kan</i> benyttes for å sette samme årsak på alle ruter lagt til i søknaden, dersom de er blitt endret underveis (se neste avsnitt). Innhold i feltene Årsakskode- og type settes automatisk på alle ruter som legges til.

* Angir påkrevd

* Avgangsdato

dd.MM.åååå

Årsakskode

-- Ingen --

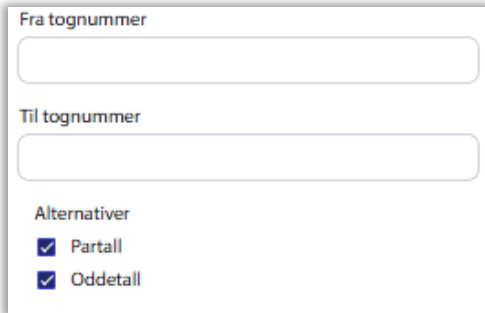
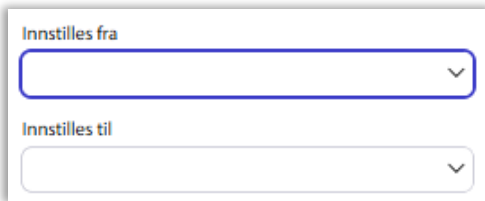
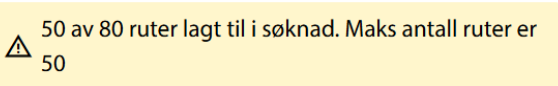
* Årsak til innstilling

Min ref

Sett årsak på alle

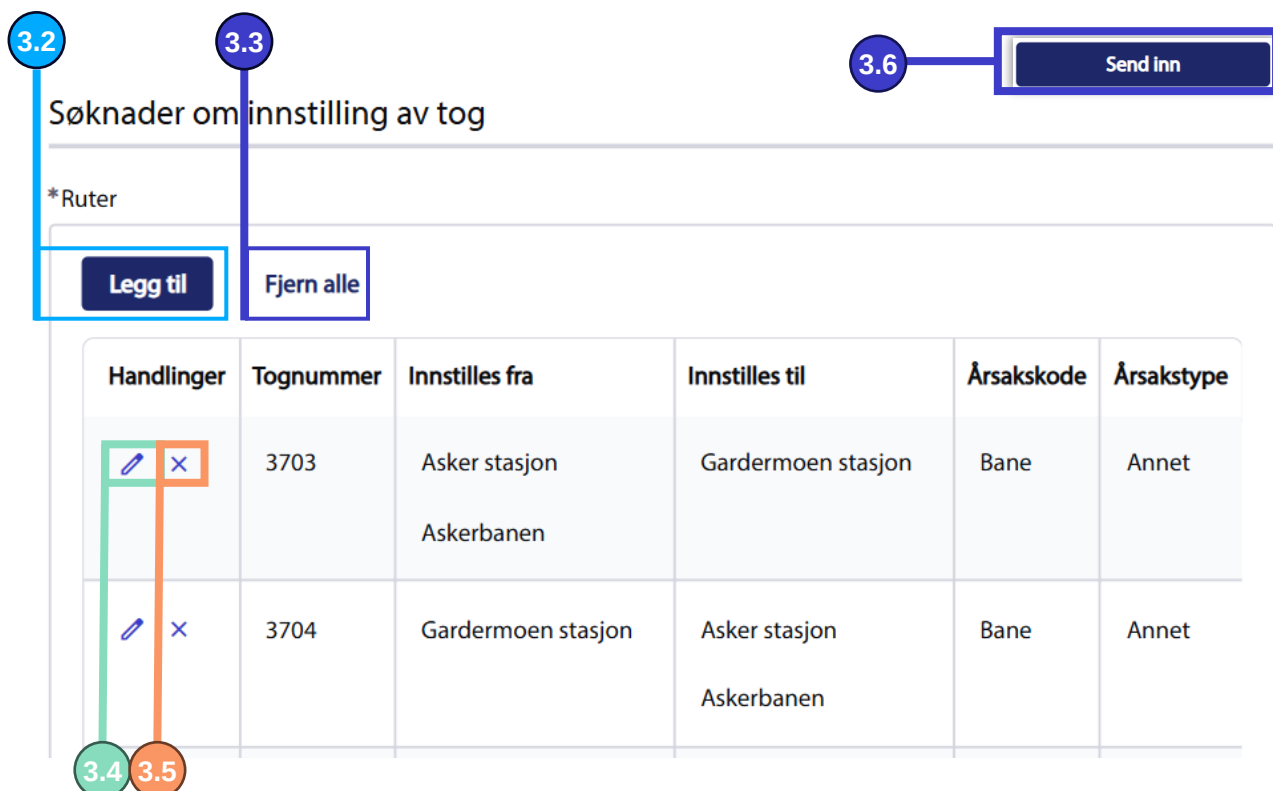
¹Felt vises først når årsakskode er valgt

3 | Søknad | Send søknad om innstilling av flere tog

Fase	Forklaring	Navigasjon
2 Rutesøk	I området for Rutesøk kan du søke opp ruter innenfor en serie, Du kan også angi stasjon fra- og til hvor ruten skal innstilles (delinnstilling). Alle felt i denne seksjonen er valgfrie. Dersom du ikke ønsker å bruke rutesøk, kan du gå direkte til seksjon 3 og legge til ruter manuelt. Vi anbefaler bruk av rutesøk for en raskere utfylling av søknad.	
2.1 Angi tognummer	Angi tognummer-serie fra og til . Her kan du også velge om du vil ha kun Partall, Oddetall, eller begge.	
2.2 Angi hvor toget innstilles fra/til	Angi stasjon toget skal innstilles fra og til . Feltet søker i alle tilgjengelige delstrekninger og holdeplasser.	
2.3 Søk ruter	Når du har utfyllt relevant informasjon, trykk «Søk togruter» . Relevante ruter fylles automatisk inn i feltet «Søknader om innstilling av tog» . Nb! Dersom du har angitt et for bredt søk, vil du få feilmelding om maks antall ruter, som er 50. Se neste avsnitt for behandling av ruter.	 

3 | Søknad | Send søknad om innstilling av flere tog

Fase	Forklaring / Navigasjon
3 Ruter	I området for Ruter , ser du alle enkelt-innstillingene som inngår i søknaden, og som er automatisk utfylt fra Rutesøket. Her kan du legge til, fjerne og redigere ruter.
3.1 Send inn søknad	Dersom søknaden er komplett når rutesøk er utført, kan du trykke «Send inn» direkte.  Søknaden din blir nå sendt for behandling i Bane NOR, TSS.
3.2 Legg til rute	Trykk på knapp «Legg til» for å legge til en ny rute. Fyll ut detaljer i eget skjema og trykk «Legg til» igjen. Nb! Dersom knappen «Legg til» er grået ut, har du nådd maksimalt antall ruter i søknaden (50).
3.3 Fjern alle ruter	Dersom du ønsker, kan du fjerne alle ruter i søknaden ved å trykke på «Fjern alle» .
3.4 Rediger rad	Trykk for å redigere rad, og oppdater skjemaet som vises opp. Bekreft med «Lagre» .
3.5 Slett rad	Slett valgte rad. Bekreft med «Fjern» i bekreftelses-meldingen.
3.6 Send inn	Når søknad er fullført, trykk «Send inn» . Følg saksgangen på startsidene. Se kapittel 1 Navigering .



3.2 Søknader om innstilling av tog

*Ruter

3.3 **Legg til** **Fjern alle**

Handler	Tognummer	Innstilles fra	Innstilles til	Årsakskode	Årsakstype
 	3703	Asker stasjon Askerbanen	Gardermoen stasjon	Bane	Annet
 	3704	Gardermoen stasjon Askerbanen	Asker stasjon	Bane	Annet

3.4 **3.5**

3.6 **Send inn**